



RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016

Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274

Prot. 1201

Dolo, 12/05/2020

OGGETTO: Rilevazione soddisfazione Familiare/Ospite 2019.

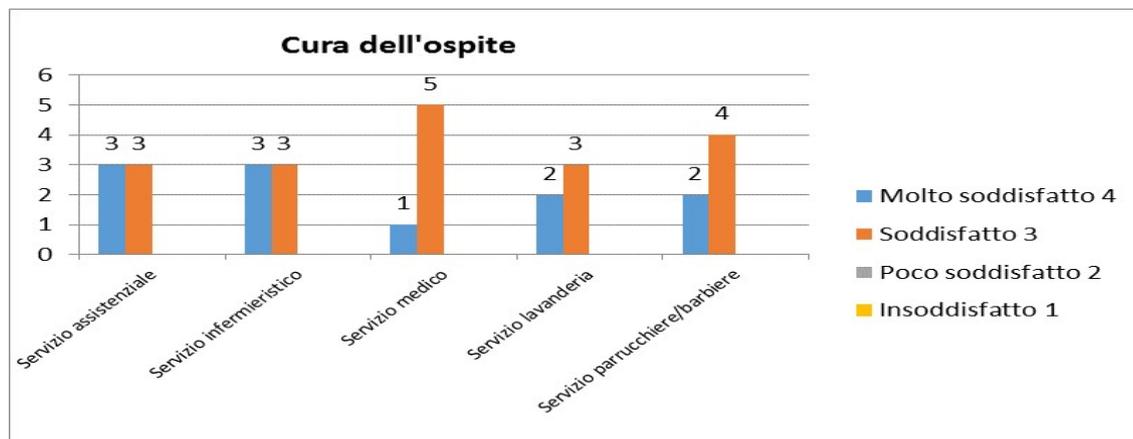
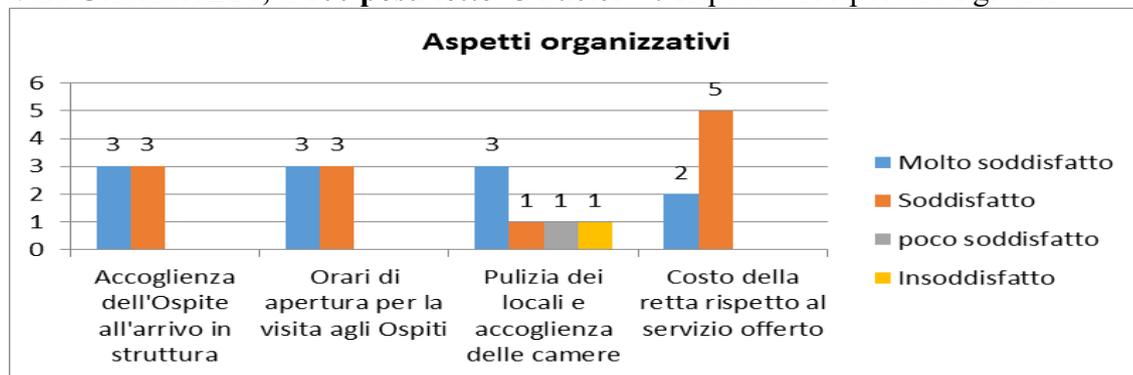
Mentre si conferma la difficoltà ad avere riscontro al "Questionari di soddisfazione dei Familiari", si conferma il dato positivo relativo ai questionari somministrati telefonicamente dall'Assistente Sociale a 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite. Sono stati 82 i questionari per gli ingressi dal 01/01 al 31/12. Di questi 70 sono stati somministrati a familiari di ospiti residenziali (definitivi e temporanei, convenzionati o privati) e 12 a familiari di ospiti del Centro Diurno. Gli aspetti positivi e negativi rilevati sono stati analizzati in un incontro mensile, si è cercata ove possibile di "una soluzione" e dato riscontro al singolo familiare

Un altro momento di confronto è stato l'incontro mensile con il Comitato Familiari/Ospiti e Amici; nel corso del 2019 si sono tenuti 10 incontri, i cui verbali sono pubblicati nelle apposite bacheche delle due sedi

Come già detto, è esiguo il numero di familiari che hanno dato riscontro ai questionari inviati; su n.151 inviati con la contabilità di dicembre per la Residenzialità/RT e 17 per il Centro Diurno, sono stati raccolti n. 29 questionari in totale: 7 (su 100) in Via Garibaldi, 15 (su 51) in Villa delle Rose e 7 (su 10) in Centro Diurno. Per Nucleo:

- Nucleo Zaffiro: 0
- Nucleo Rubino: 1 su 20
- Nucleo Smeraldo: 1 su 24
- Nucleo Turchese: 1 su 18
- Nucleo Corallo: 2 su 22
- Nucleo Perla: 7 su 25
- Nucleo Ambra: 8 su 26
- Centro Diurno: 7 su 10

VIA GARIBALDI, n 100 posti letto- 5 nuclei – 7 risposte- Si riportano i grafici

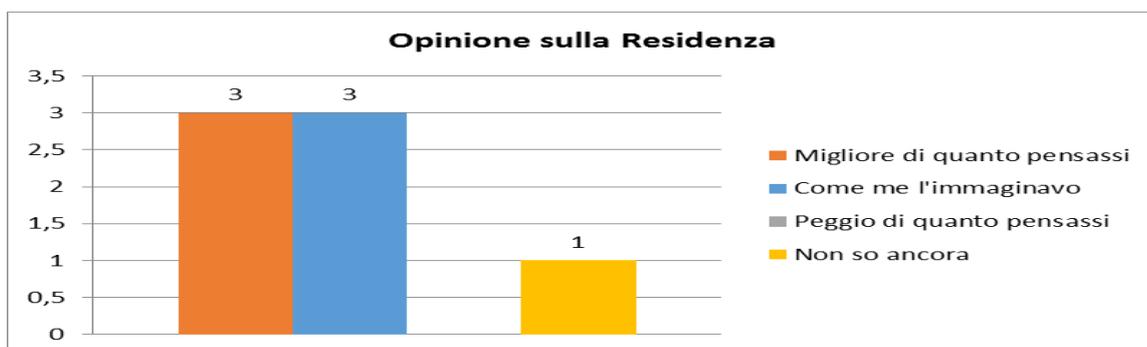
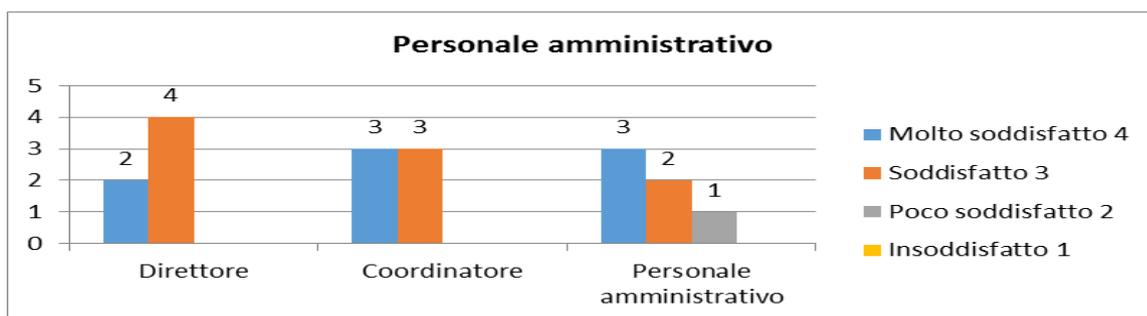
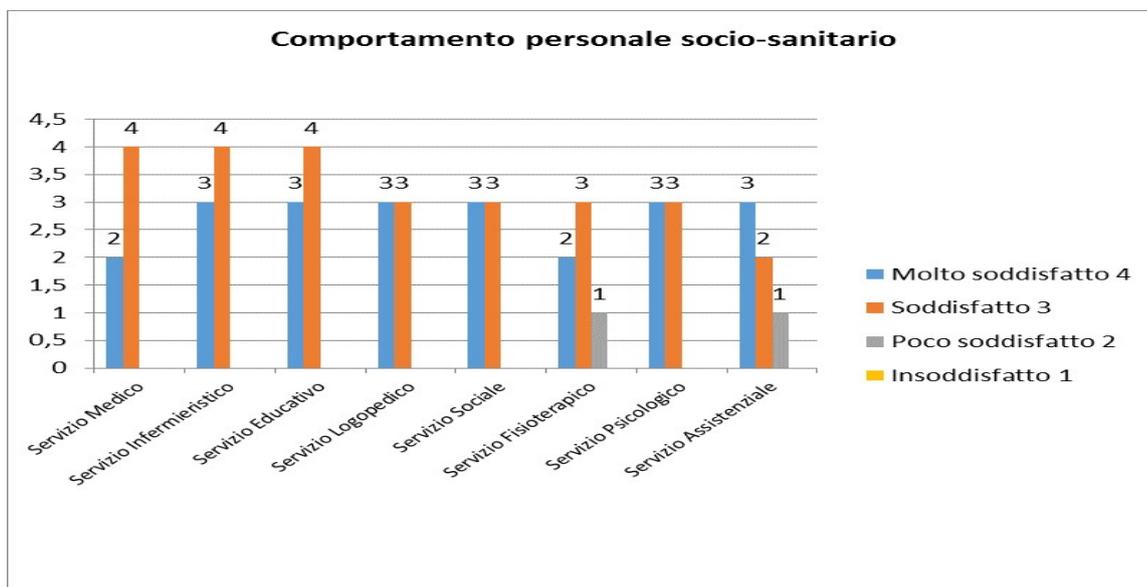
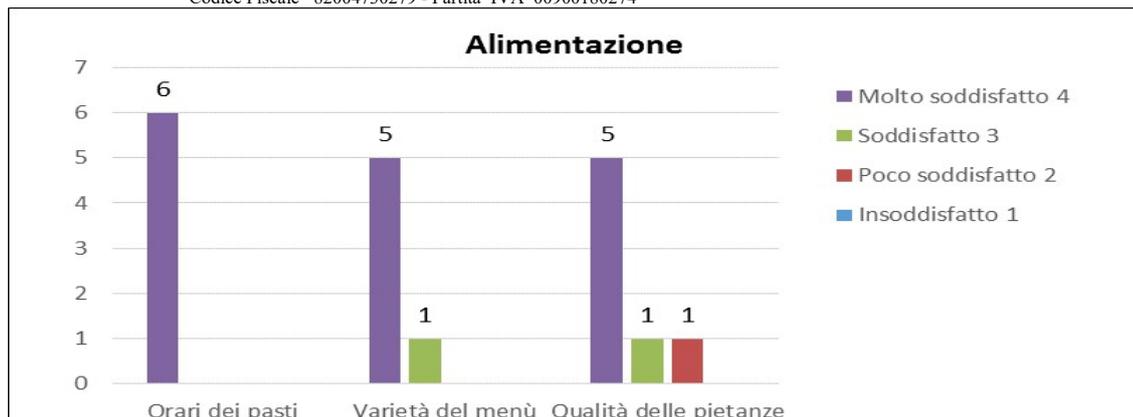




RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016
Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274



Commenti:



RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016
Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274

IN RELAZIONE ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE SU QUESTA RESIDENZA È:

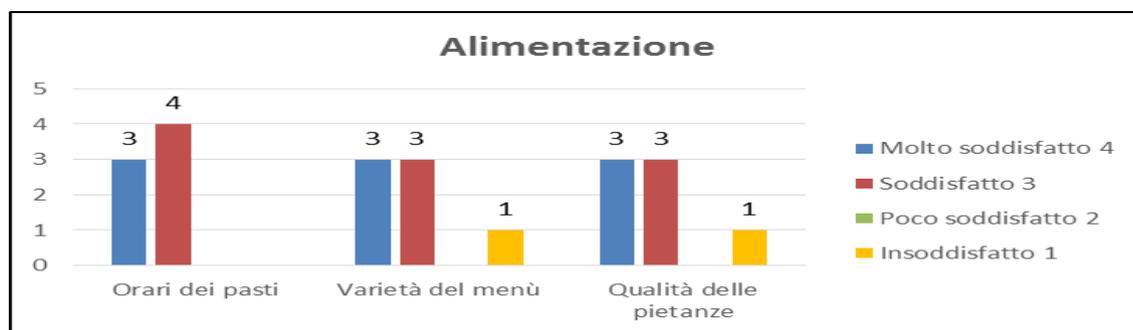
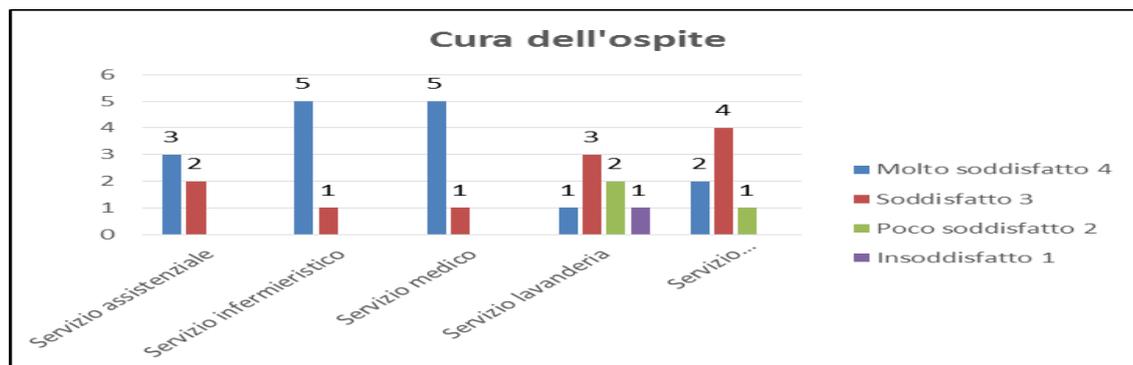
Migliore di quanto pensassi	3
Esattamente come me l'immaginavo	3
Peggio di quanto pensassi	0
Non so ancora	1

ASPETTO CHE PIACE DI PIU': orari visite; ottimo rapporto con tutto il personale; la familiarità; comodità e accoglienza.

ASPETTO CHE PIACE DI MENO: pulizia.

VILLA DELLE ROSE, n 51 posti letto:

Nucleo PERLA, 25 posti letto – 7 risposte. Si riportano i grafici:

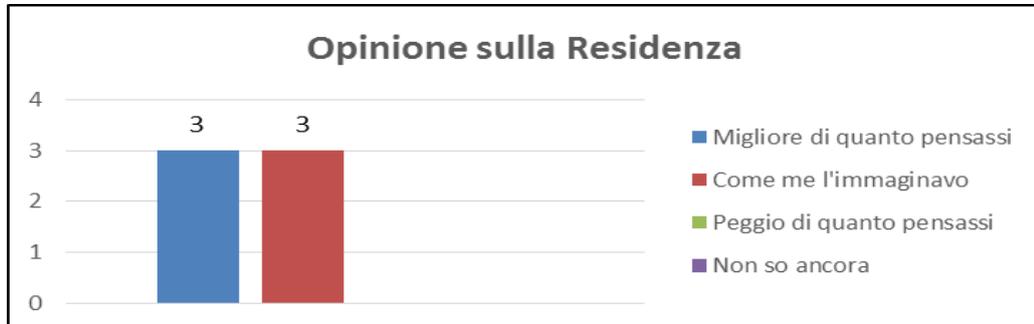
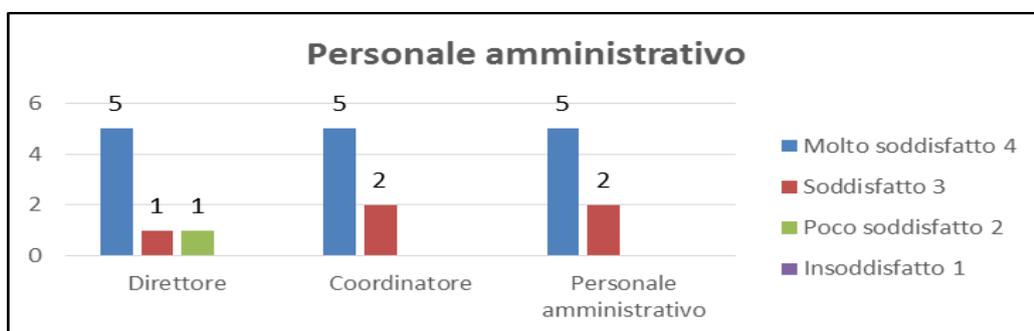
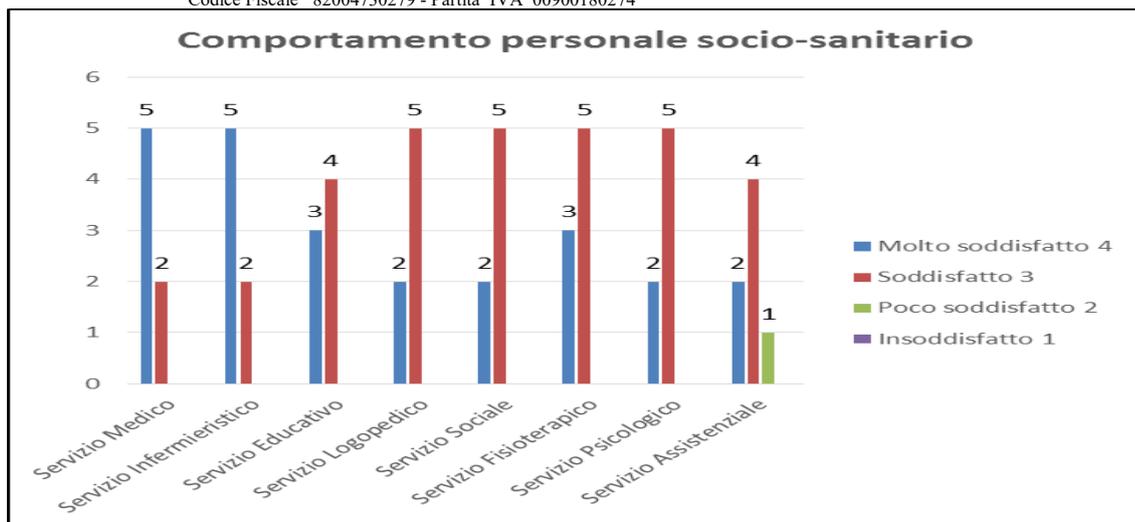




RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016
Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274



Commenti:

IN RELAZIONE ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE SU QUESTA RESIDENZA È:

Migliore di quanto pensassi	3
Esattamente come me l'immaginavo	3
Peggio di quanto pensassi	0
Non so ancora	0
Non risposto	1

ASPETTO CHE PIACE DI PIU': professionalità, pulizia e l'ordine; organizzazione e professionalità; apertura al dialogo di tutte le varie figure; familiarità del personale; come viene svolto il servizio nei vari compleanni con cori e addobbi; il giardino molto bello; l'umanità, la pazienza e la disponibilità del personale verso gli ospiti; accoglienza nelle attività (disegni-canti) e animazione.

ASPETTO CHE PIACE DI MENO: l'atteggiamento a volte sbrigativo nei confronti degli ospiti, anche se comprensibili i tanti impegni di lavoro; gli odori nelle stanze.

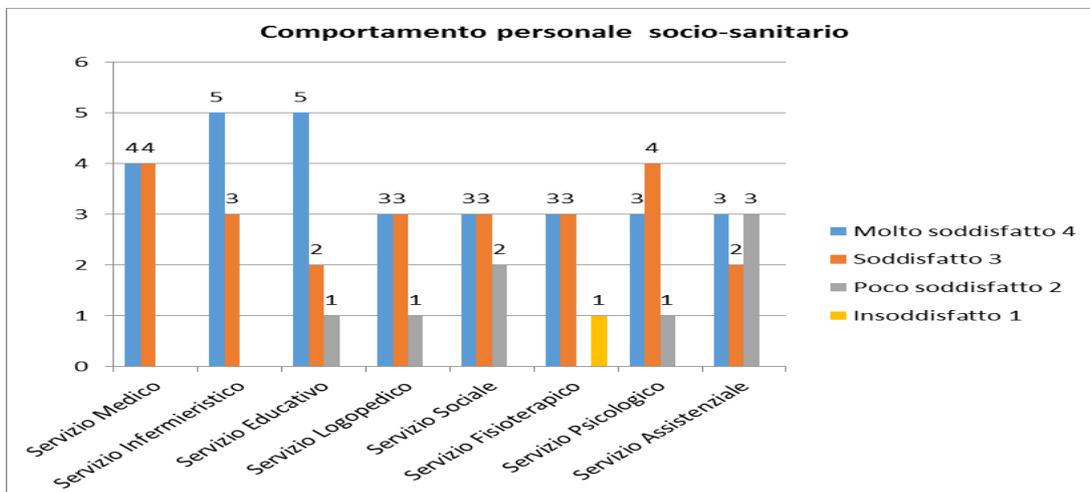
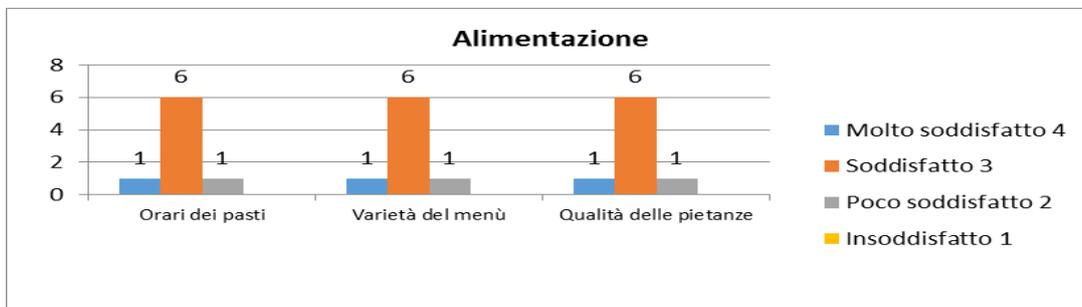
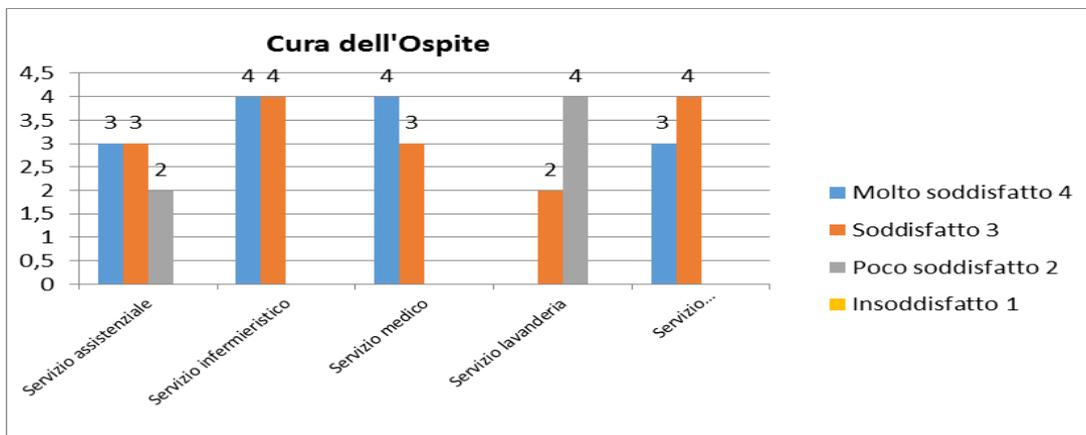
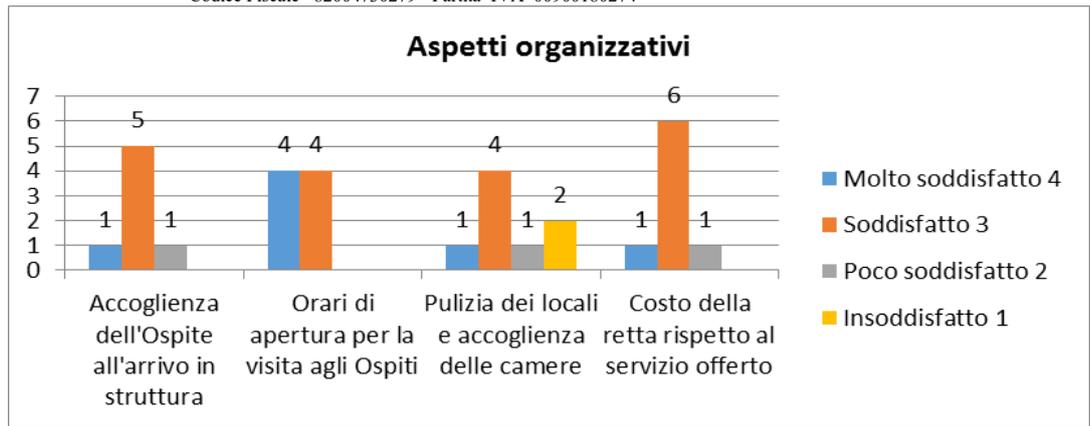
Nucleo AMBRA, 26 posti letto – 8 risposte. Si riportano i grafici:



RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016
Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274

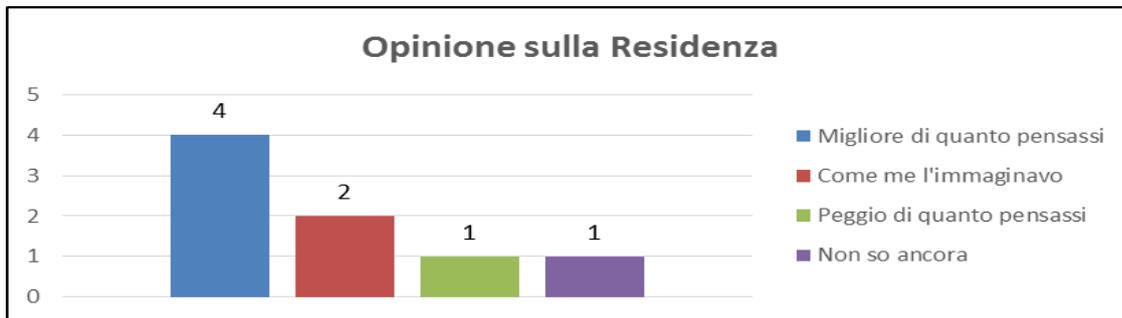
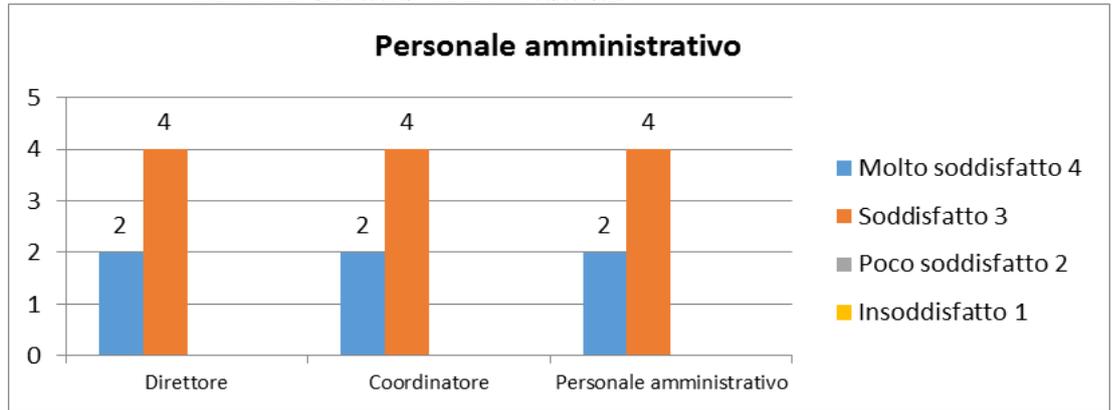




RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016
Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274



Commenti:

IN RELAZIONE ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE SU QUESTA RESIDENZA È:

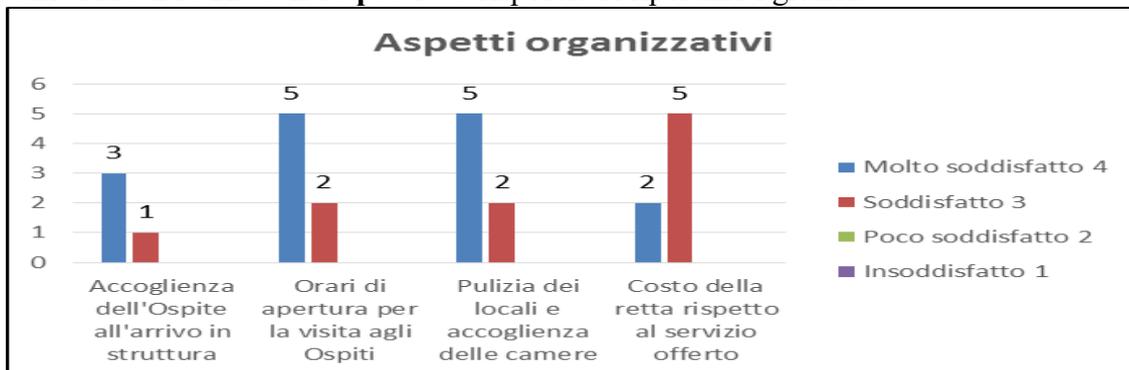
Migliore di quanto pensassi	4
Esattamente come me l'immaginavo	2
Peggio di quanto pensassi	1
Non so ancora	1
Non risposto	0

ASPETTO CHE PIACE DI PIU': libertà di visita, grande disponibilità e professionalità dell'educatrice, cortesia e sensibilità del personale, modi amorevoli verso gli ospiti e familiari.

ASPETTO CHE PIACE DI MENO: lavanderia-guardaroba; alcuni atteggiamenti di poca sensibilità di alcuni operatori rispetto altri colleghi più sensibili e rispetto ai familiari; spesso viene cambiato il personale.

CONSIDERAZIONI: problema con i calzini, si richiede la possibilità di accesso da Piazza Mercato.

CENTRO DIURNO n 10 posti – 7 risposte. Si riportano i grafici:

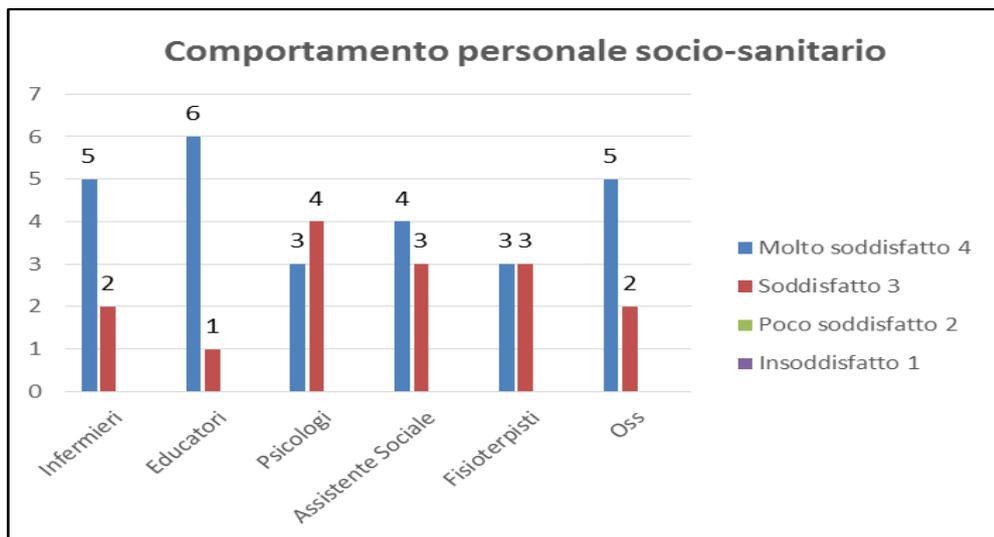
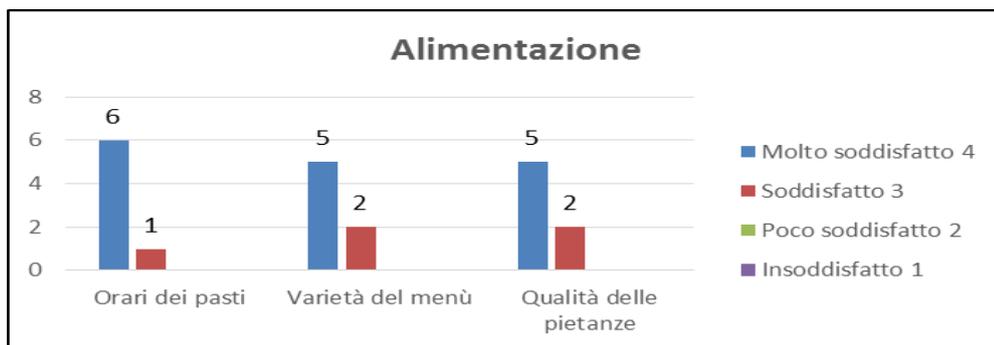
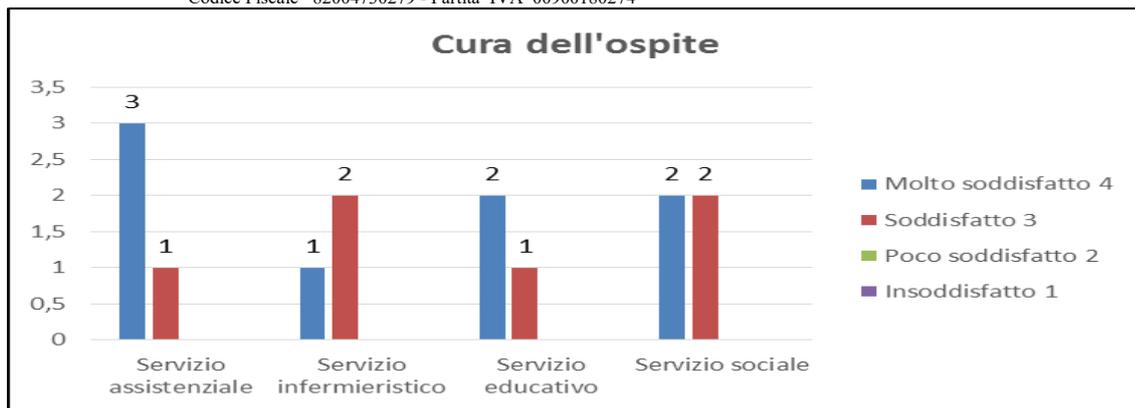




RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016
Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274

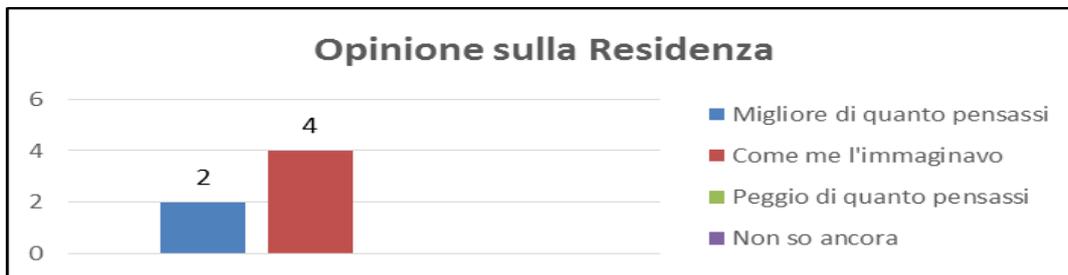




RESIDENZA "RIVIERA DEL BRENTA"

CENTRO DI SOGGIORNO PER ANZIANI

30031 DOLO (VE) - Via Garibaldi, 73 - Tel. (041) 410.192 - 410.039 - Fax (041) 412.016
Codice Fiscale 82004730279 - Partita IVA 00900180274



Commenti:

IN RELAZIONE ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE SU QUESTA RESIDENZA È:

Migliore di quanto pensassi	2
Esattamente come me l'immaginavo	4
Peggio di quanto pensassi	0
Non so ancora	0
Non risposto	1

ASPETTO CHE PIACE DI PIU': accoglienza degli ospiti e cura verso di loro.

ASPETTO CHE PIACE DI MENO: trovare gli ospiti spesso seduti.

Le osservazioni/segnalazioni dei Familiari sono state fatte oggetto di analisi e approfondimento con il gruppo di lavoro per cercare, dove possibile, di dare delle risposte o cercare delle soluzioni Per altre segnalazioni e, dove possibile, si è invece cercato di dare risposte individuali. Si ricorda che l'esito del questionario è pubblicato sul sito dell'Ente.

Nel ringraziare per la collaborazione

Il Segretario Direttore
Altissimo Dott.ssa Paola